



Información general

Regional:	VALLE				
Centro de formación:	CENTRO DE GESTION TECNOLOGICA DE SERVICIOS		Nivel formativo:	TÉCNICO	
Programa de formación:	OPERACIONES COMERCIALES			No. Grupo:	3285825
Modalidad de formación:	Presencial	☒	Virtual	☐	A Distancia
Estrategia formativa:	OFERTA REGULAR			Fecha fin de la etapa lectiva:	11-12/2025
Datos del aprendiz	Nombre completo:	Lepdy Yoanna Sanchez Carvajal			
	Tipo de documento:	C.C.			
	N° de identificación:	31322192			
	Contacto telefónico:	3158215930			
	Dirección:	Cra 25 # 39-64 B/ Pácoro			
	Correo electrónico personal:	lepdyyoannas@gmail.com			
	Correo electrónico institucional:	manuelmanu53@hotmail.com			
	Alternativa de etapa productiva registrada:	Contrato de aprendizaje			
	Fecha de Registro en SofiaPlus:	N/A.			
Datos del instructor de seguimiento:	Nombre:	ALEX RODRIGO IDROBO MUÑOZ			
	Contacto telefónico:	3113518014			
	Correo electrónico institucional:	aidrobo@sena.edu.co			
Datos del ente co-formador (jefe inmediato o tutor* y empresa u organización) * Tutor: resolución 0623 del 2020 y 3546 del 2018.	Nombre empresa o entidad co-formadora:	GRUPO ÉXITO ÉXITO PALMETO PLAZA			
	Dirección:	Calle 9 # 48-81 B/ Urbanización Militar			
	Nit:	890900608-9			
	Correo electrónico:	cajas616@grupo-exito.com			
	Nombre del jefe inmediato/ co-formador del aprendiz/tutor:	Gloria Cecilia Garcia			
	Cargo:	Auxiliar clientes			
	Contacto telefónico:	316 826 9916			
	Nombre otro contacto:	N/A.			
	Teléfono institucional (fijo/móvil):	N/A.			
Persona en situación de discapacidad (Si aplica)	Nombre de la persona que asiste al aprendiz:	N/A.			
	Tipo de asistencia (lenguaje de señas, apoyo visual, u otros):	N/A.			
	Contacto telefónico:	N/A.			

Con el diligenciamiento de este formato autorizo al SENA para la recolección y tratamiento de mis datos personales, conforme a la política de datos personales de la entidad GOR-POL-006. Entiendo que los datos serán objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, cesión y todo el tratamiento, realizados por el SENA.



Momento N° 1 - Planeación de la Etapa Productiva (Se realiza por una única vez)

Fecha inicio etapa productiva: (DD/MM/AA)	25/12/2025	Fecha fin de etapa productiva: (DD/MM/AA)	24/07/2026	Fecha de afiliación a la ARL: (DD/MM/AA)	22-08/25
Número de póliza ARL: (Si aplica)	N/A	Horario: (Indicar si es diurno, nocturno, días de la semana y la hora)	Lunes a Domingo 9:10 am a 5:00 pm.		
Enlace de grabación del momento 1: (Aplica si se realiza de forma virtual)	N/A.				
Concertación plan de trabajo durante la etapa productiva del aprendiz					
Competencias a desarrollar (Competencias del programa relacionadas)	• Manejar valores e ingresos relacionados con la operación del establecimiento. • Formular la estrategia de merchandising para productos y servicios teniendo en cuenta su naturaleza y segmentación del mercado.				
Resultados de aprendizaje	• Recibir pagos de conformidad con los procedimientos establecidos. • Definir y aplicar técnicas y procedimientos para la organización del surtido de acuerdo con los productos.				
Actividades a desarrollar (Durante los 6 meses de Etapa Productiva)	• Prestar atención servicio al cliente. • Surte productos en gondolas. • Registrar productos vendidos en caja. • Limpiar carritos.				
Evidencias de aprendizaje (Que generará el Aprendiz de acuerdo con cada Actividad)	• Productos organizados en gondolas según estándares. • Reporte de cierre de caja en cero (0).				
Observaciones adicionales (En caso de ser necesarias)	Disposición con los clientes, Amable, Puntual, proactiva, Buen desempeño de sus funciones.				


Firma del aprendiz


Firma del instructor de seguimiento


Firma del ente co-formador

Ciudad Calí y fecha de diligenciamiento: 17/2/26 de forma presencial ☒ o virtual ☐